

• • • • • **známe Vaše přání!**

Správa metropolitní sítě Fifejdy.cz

## Smlouva o poskytování připojení do Metropolitní sítě FIFEJDY.CZ

číslo (variabilní symbol): VZOR

uzavřená mezi provozovatelem sítě:

Fifejdy.cz s.r.o.  
zastoupené p. Ivo Staňkem,  
jednatelem společnosti  
Frýdecká 77  
739 32 Vratimov  
IČO:27776956  
DIČ:CZ27776956  
Bankovní spojení:UniCredit Bank  
číslo účtu:1002062533/2700

a uživatelem:

jméno a příjmení:	Fifejdy.cz s.r.o.
ulice:	Frýdecká č.p. 77/86
psč, město:	73932 Vratimov
Tel:	724983463
Kontaktní email:	

### I. Předmět smlouvy

Zřízení připojení do Metropolitní sítě FIFEJDY.CZ s přístupem do sítě Internet pro pracovní stanici(ce) v domácnosti uživatele bez časového omezení a bez omezení objemu přenesených dat se splněním ustanovení Všeobecných podmínek.

### II. Cena a poplatky

Měsíční poplatek za připojení se stanovuje na 300,- Kč, splatný vždy k 15. dni v běžném měsíci. Uvedená částka je včetně DPH.

První úhrada poplatku je splatná dne 15.1.2030. Připojovací a aktivační poplatek ve výši 1500,- Kč je splatný ke dni podpisu této smlouvy.

### III. Ostatní ujednání


Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost a účinnost nastává dnem podpisu smlouvy. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí platnými ustanoveními Občanského zákoníku. Nedílnou součástí smlouvy jsou "Všeobecné smluvní podmínky", s nimiž byl uživatel při podpisu smlouvy seznámen a s jejich zněním souhlasí. Uživatel dává souhlas k uchování jeho osobních údajů pro potřeby provozovatele, přičemž provozovatel prohlašuje, že s těmito bude nakládat v souladu s platnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

### IV. Informační zákaznický systém

Na základě této smlouvy Vám byl přidělen přístup do zákaznického informačního systému na adrese: **http://noc.fifejdy.cz**, vaše přístupové jméno je VZOR, heslo .

V Ostravě dne 15.08.2017

Fifejdy.cz s.r.o.  
Frýdecká 77/86  
739 32 Vratimov  
DIČ: CZ 27776956



.....  
za uživatele

.....  
za provozovatele

• • • • • známe Vaše přání!

Všeobecné smluvní podmínky poskytování služeb Metropolitní sítě FIFEJDY.CZ

### 1. Smlouva, její změny a trvání

1.1 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o poskytování připojení k Metropolitní síti Fifejdy.cz (dále jen "MSF") a obsahuje obecná ustanovení Občanského zákoníku. Součástí smlouvy se stávají všechny doplňky a přílohy za účelem doplnění nebo změn smluvních podmínek a technických parametrů.

1.2 Smlouva nabývá účinnosti jednou ze tří možností:

- dnem podpisu oběma stranami
- dnem elektronického podpisu smlouvy na adrese <http://noc.fifejdy.cz>
- dnem úhrady splátky za poskytnuté služby

1.3 Pokud není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, mohou uživatel i provozovatel ukončit smluvní vztah výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

1.4 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž oba mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

### 2. Zřízení a zrušení služby

2.1 Provozovatel zajistí funkční připojení do 30 dnů od data získání písemného souhlasu majitele nebo správce domu s instalací zařízení potřebného k poskytování služby. Uživatel je povinen takový souhlas doložit, jinak nebude instalace provedena.

2.2 Uživatel se zavazuje zajistit provozovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy (zpřístupnění prostor k montáži a údržbě zařízení potřebné k poskytování služeb, zdrojů napájení, apod.)

2.3 Kabelové vedení se stává majetkem uživatele dnem uhrazení příslušného připojovacího a aktivčního poplatku.

2.4 Umístí-li provozovatel k uživateli zařízení v souvislosti s připojením dle smlouvy, celé zařízení, pokud není stanoveno jinak, zůstává ve vlastnictví provozovatele. Uživatel nemá žádná práva k tomuto zařízení, není jeho nájemcem a nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat.

### 3. Užívání služby

3.1 Provozovatel se zavazuje udržovat průměrnou denní kapacitu připojení dle ceníku uvedeného na stránkách [www.fifejdy.cz](http://www.fifejdy.cz).

3.2 Uživatel se zavazuje neposkytovat prostřednictvím svého připojení možnost připojení dalším osobám. Porušení tohoto závazku má za následek trvalé odpojení od MSF, přičemž je uživatel povinen uhradit provozovateli vzniklé škody a smluvní pokutu 50.000 Kč.

3.3 Provozovatel není odpovědný za zneužití poskytnutého připojení uživatelem, za škody takto způsobené odpovídá výhradně uživatel.

3.4 Uživatel je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů. Všechno technické vybavení uživatele musí splňovat technické předpisy a specifikace uváděné výrobcem zařízení.

3.5 Uživatel se zavazuje používat na připojených stanicích antivirové a antispamové programy pro zabránění šíření "virové nákazy" v MSF. MSF má právo dočasně odpojit zákazníka při podezření ze šíření virové nákazy.

3.6 Uživatel může používat určité klienty a servery peer to peer (P2P) po doporučení techniky správy MSF.

3.7 Uživatel bude informovat provozovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci připojených stanic či sítě, které mohou mít vliv na provoz a charakter poskytovaných služeb. V případě nesouhlasu provozovatele s úpravami, které by mohly vést k poruše provozu MSF popř. k pokusu o obejití podmínek smlouvy, se uživatel zavazuje k odstranění takových změn. V případě trvalého stavu bude toto považováno za hrubé porušení smluvních podmínek a přerušeno připojení k MSF.

3.8 Provozovatel neodpovídá za škody a jiné ekonomické ztráty, které vzniknou důsledkem poskytnutého připojení.

3.9 Provozovatel nenese odpovědnost za funkčnost MSF či za výpadky v připojení v důsledku vyšší moci. Dále nenese odpovědnost za tyto výpadky či nefunkčnost v případě neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany uživatele či jiné neoprávněné osoby. V ostatních případech má uživatel nárok na slevu služby ve výši 1/30 měsíčního paušálu za každý den, kdy služba nebyla dostupná 3 a více hodin.

3.10 Uživatel bude připojen uživat tak, aby nedocházelo k porušování práv třetích osob.

3.11 Reklamací na poskytovanou službu je účastník, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

### 4. Servis

4.1 Provozovatel si vyhrazuje právo na technickou přestávku v provozu MSF v době od 04:00 do 04:30 hodin.

4.2 Uživatel dovolí provozovateli přijmout všechna opatření k obnovení připojení. Případné technické problémy se provozovatel zavazuje řešit nejpozději do 48 hodin (v pracovní dny) od nahlášení elektronickou poštou na adrese [servis@fifejdy.cz](mailto:servis@fifejdy.cz) případně telefonicky na čísle +420724983466 v době od 7:00 do 21:00. Pro případně administrativní dotazy nás kontaktujte v pracovní dny od 8:00 do 16:00 na čísle +420724983463 nebo e-mailem na [administrativa@fifejdy.cz](mailto:administrativa@fifejdy.cz).

4.3 Uživatel bere na vědomí, že připojení je poskytováno prostřednictvím bezdrátového spoje ve volném frekvenčním pásmu. Jelikož využití tohoto pásma není nijak regulováno, může dojít nezávisle na vůli provozovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality spojení. Z těchto důvodů nemá uživatel právo na uplatnění slevy.

### 5. Cena a poplatky

5.1 Poplatky jsou stanoveny smlouvou. Pravidelné měsíční poplatky jsou splatné vždy k 15. dni v běžném měsíci. V případě prodloužení platby má provozovatel právo dočasně přerušit připojení do MSF. Opětovné připojení do sítě je provedeno po uhrazení všech dlužných částek ke dni zapojení a manipulačního poplatku 50 Kč. Po dobu takového odpojení připojení budou uživateli účtovány všechny pravidelné poplatky dle smlouvy a ten souhlasí s jejich úhradou.

5.2 Reklamací na vyúčtování ceny je účastník, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.

### 6. Závěrečná ustanovení

6.1 Jsou-li některá ustanovení smlouvy či Všeobecných podmínek považována za neplatná, nelegální či neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.

6.2 Pokud některá strana poruší podmínky smlouvy, druhá strana jí písemně požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumně určené lhůtě. Pokud není takovéto porušení ve lhůtě napraveno, má druhá strana právo písemně odstoupit od smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení druhé straně.

6.3 Tato smlouva se řídí platnými zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.

6.4 Uživatel bere na vědomí, že existuje způsob řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy mimo soudní nebo správní řízení (info na stránkách [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

6.5 Uživatel souhlasí, aby v případě změny smluvních podmínek nebo závažných změn, které mohou ovlivnit poskytované služby, byl o tomto informován pomocí e-mailu uvedeného v této smlouvě.