

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb FIFEJDY.CZ

Fifejdy.cz s.r.o., se sídlem Frýdecká 77/86, PSČ 739 32, Vratimov, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 51501 (dále jen „Poskytovatel“)

1 Smlouva, její změny a trvání

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o poskytování připojení k síti Poskytovatele a obsahují ustanovení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Součástí smlouvy se stávají všechny doplňky a přílohy za účelem doplnění nebo změn smluvních podmínek a technických parametrů.
- 1.2 Smlouva nabývá účinnosti jednou ze tří možností:
 - dnem podpisu oběma stranami
 - dnem elektronického podpisu smlouvy na adrese <http://noc.fifejdy.cz>
 - dnem úhrady splátky za poskytnuté služby
- 1.3 Pokud není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, mohou uživatel i Poskytovatel ukončit smluvní vztah výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po dni podání výpovědi.
- 1.4 V případě ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou ze strany uživatele, který je spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou, nebo ze strany Poskytovatele, bylo-li důvodem ukončení podstatné porušení povinností uživatele, který je spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou, před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, a jestliže k takovému ukončení došlo do tří měsíců od uzavření smlouvy, činí v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou úhrada za předčasné ukončení smlouvy jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jednu dvacetinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.
- 1.5 V případě ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou ze strany uživatele, který není spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou, nebo ze strany Poskytovatel, bylo-li důvodem ukončení podstatné porušení povinností uživatele před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, činí výše úhrady za předčasné ukončení smlouvy součet měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo součet minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, spolu s rozdílem mezi standardní a zvýhodněnou cenou instalace/aktivační nebo zařízení, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- 1.6 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž oba mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

2 Zřízení a zrušení služby

- 2.1 Poskytovatel zajistí funkční připojení do 30 dnů od data získání písemného souhlasu majitele nebo správce domu s instalací zařízení potřebného k poskytování služby. Uživatel je povinen takový souhlas doložit, jinak nebude instalace provedena.
- 2.2 Uživatel se zavazuje zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy (zpřístupnění prostor k montáži a údržbě zařízení potřebné k poskytování služeb, zdrojů napájení, apod.)
- 2.3 Kabelové vedení se stává majetkem uživatele dnem uhrazení příslušného připojovacího a aktivačního poplatku.
- 2.4 Umístí-li Poskytovatel k uživateli zařízení v souvislosti s připojením dle smlouvy, celé zařízení, pokud není stanoveno jinak, zůstává ve vlastnictví Poskytovatele. Uživatel nemá žádná práva k tomuto zařízení, není jeho nájemcem a nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat.

3 Užívání služby

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat průměrnou denní kapacitu připojení dle ceníku uvedeného na stránkách www.fifejdy.cz.
- 3.2 Uživatel se zavazuje neposkytovat prostřednictvím svého připojení možnost připojení dalším osobám. Porušení tohoto závazku má za následek trvalé odpojení od Poskytovatele, přičemž je uživatel povinen uhradit Poskytovateli vzniklé škody a smluvní pokutu 50.000 Kč
- 3.3 Poskytovatel není odpovědný za zneužití poskytnutého připojení uživatelem, za škody takto způsobené odpovídá výhradně uživatel.
- 3.4 Uživatel je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů. Všechno technické vybavení uživatele musí splňovat technické předpisy a specifikace uváděné výrobcem zařízení.
- 3.5 Uživatel se zavazuje používat na připojených stanicích antivirové a antispamové programy pro zabránění šíření "virové nákazy". Poskytovatel má právo dočasně odpojit zákazníka při podezření ze šíření virové nákazy.
- 3.6 Uživatel může používat určité klienty a servery peer to peer (P2P) po doporučení techniky správy Poskytovatele.
- 3.7 Uživatel bude informovat Poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci připojených stanic či sítě, které mohou mít vliv na provoz a charakter poskytovaných služeb. V případě nesouhlasu Poskytovatele s úpravami, které by mohly vést k poruše provozu u Poskytovatele popř. k pokusu o obejití podmínek smlouvy, se uživatel zavazuje k odstranění takových změn. V případě trvajících stavů bude toto považováno za hrubé porušení smluvních podmínek a přerušeno připojení.
- 3.8 Poskytovatel neodpovídá za škody a jiné ekonomické ztráty, které vzniknou důsledkem poskytovaného připojení.
- 3.9 Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost či za výpadky v připojení v důsledku vyšší moci. Dále nenese odpovědnost za tyto výpadky či nefunkčnost v případě neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany uživatele či jiné neoprávněné osoby. V ostatních případech má uživatel nárok na slevu služby ve výši 1/30 měsíčního paušálu za každý den, kdy služba nebyla dostupná 3 a více hodin.
- 3.10 Uživatel bude připojení užívat tak, aby nedocházelo k porušování práv třetích osob.

3.11 Reklamací na poskytovanou službu je účastník, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

4 Servis

4.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na technickou přestávku v provozu v době od 04:00 do 04:30 hodin.

4.2 Uživatel dovolí Poskytovateli přijmout všechna opatření k obnově připojení. Případné technické problémy se Poskytovatel zavazuje řešit nejpozději do 48 hodin (v pracovní dny) od nahlášení elektronickou poštou na adrese servis@fifejdy.cz případně telefonicky na čísle +420724983466 v době od 7:00 do 21:00. Pro případně administrativní dotazy nás kontaktujte v pracovní dny od 8:00 do 16:00 na čísle +420724983463 nebo e-mailem na administrativa@fifejdy.cz.

4.3 Uživatel bere na vědomí, že připojení je poskytováno prostřednictvím bezdrátového spoje ve volném frekvenčním pásmu. Jelikož využití tohoto pásma není nijak regulováno, může dojít nezávisle na vůli Poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality spojení. Z těchto důvodů nemá uživatel právo na uplatnění slevy.

5 Cena a poplatky

5.1 Poplatky jsou stanoveny smlouvou. Pravidelné měsíční poplatky jsou splatné vždy k 15. dni v běžném měsíci. V případě prodlení platby má Poskytovatel právo dočasně přerušit připojení. Opětovné připojení do sítě je provedeno po uhrazení všech dlužných částek ke dni zapojení a manipulačního poplatku 50 Kč. Po dobu takového odpojení připojení budou uživateli účtovány všechny pravidelné poplatky dle smlouvy a ten souhlasí s jejich úhradou.

5.2 Reklamací na vyúčtování ceny je účastník, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.

6 Závěrečná ustanovení

6.1 Jsou-li některá ustanovení smlouvy či Všeobecných obchodních podmínek považována za neplatná, nelegální či neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnost proveditelnost ostatních ustanovení.

6.2 Pokud některá strana poruší podmínky smlouvy, druhá strana ji písemně požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumně určené lhůtě. Pokud není takovéto porušení ve lhůtě napraveno, má druhá strana právo písemně odstoupit od smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení druhé straně.

6.3 Tato smlouva se řídí platnými zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.

6.4 Uživatel bere na vědomí, že existuje způsob řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy mimo soudní nebo správní řízení (informace na stránkách www.ctu.cz).

6.5 Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020.