

Volání v ČR

Časová pásma	Špička (pracovní dny 7:00 - 19:00 hod)	Mimo špičku (19:00 - 7:00 hod, víkendy, svátky)
Volání ve vlastní síti ČR	zdarma	zdarma
Místní volání	0,58 (0,70)	0,33 (0,40)
Dálkové volání	0,58 (0,70)	0,33 (0,40)
Volání do mobilních sítí ČR	0,83 (1)	0,83 (1)

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč/minutu bez DPH. Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. Ceny uvedené v závorkách jsou včetně DPH. Pro výpočet přesné ceny za hovor je (z hlediska zaokrouhlování) určující cena bez DPH. Tarifkace: 1.minuta se účtuje celá, dále pak tarifkace po sekundách.

Volání do zahraničí (platí ve špičce i mimo špičku)

Zóna 1 - Západní Evropa	0,86 (1,04)
Zóna 2 - Slovensko a Polsko	1,76 (2,13)
Zóna 3 - USA a Kanada	0,86 (1,04)
Zóna 4	2,52 (3,04)
Zóna 5	4,23 (5,12)
Zóna 6	7,65 (9,26)
Zóna 7	9,50 (11,50)
Zóna 8	10,35 (12,6)
Zóna 9	13,95 (16,9)
Zóna 10	19,35 (23,41)
Zóna 11	24,75 (29,95)
Zóna 12	40,05 (48,5)
Zóna 13	115,2 (139,4)

Pokud není uvedeno jinak, platí stejná cena pro volání do pevné i mobilní sítě dané zahraniční země.

Podrobný seznam zemí v dané zóně naleznete v dokumentu [zde](#)

Všeobecné smluvní podmínky naleznete v dokumentu [zde](#)

Smlouvu o poskytování služeb VOIP Phone společnosti naleznete [zde](#)

Doplňkové telefonní služby

Služba Pobočková ústředna	45 Kč/měs. (55,-)
Blokování volání do vybraných směrů	zdarma
Pronájem tel. Přístroje Standard	75 Kč/měs. (91,-)

Doplňkové služby se účtují pro každý uživatelský účet (číslo) zvlášť.

Další ceny

Zřízení a používání služby	zdarma
Změna telefonního čísla	180,- Kč (218,-)
Změna uživatelského hesla	180,- Kč (218,-)
Převod účastnictví	250,- Kč (303,-)
Instalace koncového zařízení technikem	500,- Kč (605,-)
Přenesení jednoho čísla	1000,- Kč (1 210,-)
Přenesení rozsahu čísel (provolby)	2000,- Kč (2 420,-)

Jednorázové ceny se účtují po provedení úkonu.

Obecné informace

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. Ceny uvedené v závorkách jsou včetně DPH. Pro výpočet přesné ceny za hovor je (z hlediska zaokrouhlování) určující cena bez DPH. Poskytovatel si vyhrazuje právo účtovat v případě probíhající reklamní akce nižší než zde uvedené ceny. Účastník může, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, smlouvu kdykoliv vypovědět, výpovědní lhůta telefonních služeb je 10 pracovních dnů. Poskytování služeb se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb Fifejdy.cz s.r.o. Tento ceník je platný od 1.1.2010.